

长春市交通运输局关于开展全市交通运输营商环境 行政执法问题集中整治工作的通告

为落实国家、省、市“提升行政执法质量三年行动”任务目标，提升全市交通运输法治营商环境建设水平，按照全市开展营商环境行政执法问题集中整治工作部署，市交通运输局决定自2024年4月15日至9月30日集中开展全市交通运输行政执法领域突出问题整治工作。现将整治重点内容向社会公布，请广大人民群众对整治工作进行监督，并如实提供相关问题线索和证据。

一、整治重点内容

对交通运输行政许可、行政检查、行政处罚、行政强制等行政执法活动中存在的突出问题开展集中整治。

（一）执法不严格问题。有案不立或不在规定时限内完成案件处理问题。有行政执法权，但从未行使行政检查、行政处罚等权利，平时疏于管理，上级要求才开展执法活动的问题。法制审核人员没有达到执法人员数5%以上，法制审核走过场、不严格、不认真等问题。

（二）执法不规范问题。违反法定权限，不遵守法定程序，调查取证不实、认定事实不清、适用法律不准确、文书制作不规范问题。执法记录过程不全、文字音像记录归档保

存不规范问题。行政执法检查不按照“双随机、一公开”相关规定报送检查计划，或报送检查计划后不经审定，随意开展行政执法检查问题。

(三) 执法不公正问题。乱收费、乱罚款，吃、拿、卡、要，找人、找“黄牛”办事，不给好处不办事问题。办人情案、以行政处罚代替刑事处罚问题。不执行行政处罚自由裁量权标准，同案不同罚，畸轻畸重问题。不考虑包容审慎执法，不推行“柔性执法”问题。

(四) 执法不文明问题。接待来电来访态度生、冷、硬、横、推问题。在行政审批过程中设置障碍、故意刁难问题。在执法过程中语言过激、发生肢体冲突问题。滥用职权、以权谋私，对举报当事人打击报复问题。

(五) 其他有关问题。交通运输执法领域出现的其他问题。

二、线索反馈渠道

举报受理部门	举报受理电话	举报受理邮箱	来信来访地址
长春市交通运输局	0431-88911326	ccsjtjfgc@163.com	长春市南关区民康路 555 号， 长春市交通运输局政策法规处
公主岭市交通运输局	0434-6777897	112319736@qq.com	公主岭市政务大厅 5 楼公主岭市交通运输局法制科
德惠市交通运输局	0431-81187511 0431-81180842	835091252@qq.com	德惠市交通运输局 103 室 (德惠市德福街德福胡同交通运输服务分中心)

长春市九台区交通运输 综合行政执法大队	0431-82373155	99403563@qq.com	九台区福林客运站西门 (九台区交通运输综合行政执法大队法规科)
榆树市交通运输局 综合行政执法大队	0431-83646100 0431-83800808	7515866@qq.com	榆树市向阳路 197 号，榆树市交通运输 综合行政执法大队，二楼，综合办公室
长春市双阳区交通运输 综合行政执法大队	0431-84249160	1245769405@qq.com	长春市双阳区通阳路 678 号， 长春市双阳区交通运输综合行政执法大队法制中队
农安县交通运输 综合行政执法大队	0431-83224062	565917174@qq.com	农安县北环路交通大厦三楼

欢迎广大人民群众、社会各界积极提供交通运输执法领域突出问题线索，受理部门将对提供线索的公民信息严格保密。受理时间：法定工作日 8：30—11：30，13：30—17：00，受理信电截止日期为 2024 年 9 月 30 日。

特此通告。

长春市交通运输局

2024 年 4 月 9 日